

Privacyverklaring

In dit document staat omschreven hoe Mensink & Stout per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

In geval van wettelijke vertegenwoordiging

A.E.M. Mensink of E. Stout-Bosma, beiden werkzaam bij Mensink & Stout, is door de kantonrechter benoemd tot uw curator, bewindvoerder en/of mentor. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden
- Andere gegevens die voor Mensink & Stout van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Mensink & Stout zogenaamde “bijzondere gegevens” van u bewaart en gebruikt. Hierbij kunt u denken aan:

- Medische gegevens/ informatie over uw gezondheid
- Informatie over uw geloofsovertuiging
- Andere bijzondere gegevens die voor Mensink & Stout van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

Vaak moet Mensink & Stout uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment.

In geval van inkomens- en budgetbeheer

A.E.M. Mensink of E. Stout-Bosma, beiden werkzaam bij Mensink & Stout, beheert uw inkomen en budget. Dat gebeurt op basis van een met u gesloten overeenkomst. Om deze taak goed uit te kunnen

A.E.M. Mensink
Postbus 5
7300 AA Klarenbeek
0575 – 501457
mensink@mensinkenstout.nl

E. Stout-Bosma
Postbus 40107
8004 DC Zwolle
038-2304494
stout@mensinkenstout.nl

voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden
- Andere gegevens die voor Mensink & Stout van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Mensink & Stout zogenaamde “bijzondere gegevens” van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Mensink & Stout van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Mensink & Stout ook toestemming hebt gegeven.

Vaak moet Mensink & Stout uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw budgetbeheerder uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment. Ook daarvoor hebt u Mensink & Stout toestemming gegeven.

Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u indienen via stout@mensinkenstout.nl. Mensink & Stout zal binnen maximaal 4 weken op uw verzoek reageren.

In geval van afwikkeling nalatenschappen

A.E.M. Mensink of E. Stout-Bosma, beiden werkzaam bij Mensink & Stout, wikkelt op basis van een met u gesloten overeenkomst de nalatenschap af. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Financiële gegevens
- Andere gegevens die voor Mensink & Stout van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

A.E.M. Mensink
Postbus 5
7300 AA Klarenbeek
0575 – 501457
mensink@mensinkenstout.nl

E. Stout-Bosma
Postbus 40107
8004 DC Zwolle
038-2304494
stout@mensinkenstout.nl

Uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of opdracht, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde belangen zullen de persoonsgegevens worden verstrekt aan derden, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de door deze derden te verlenen diensten.

Algemeen

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar na opheffing van bewind/mentorschap/curatele, na beëindiging inkomensbeheer of na afwikkeling nalatenschappen bewaard; dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Mensink & Stout wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

Mensink & Stout neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Via de website kunt u uw persoonsgegevens opgeven als u zich aanmeldt voor opleidingen, hulpverlening of voor het opvragen van informatie.

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via het contactformulier. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google.

Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over Google's privacybeleid vindt u op deze pagina: www.google.com/intl/en/policies/privacy/.

Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

Tevens kunnen persoonsgegevens worden verwerkt via cookies zoals informatie over het apparaat dat u gebruikt en het IP-adres van waaruit u onze website bezoekt.

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Op onze website worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te



Mensink & Stout
Sociaal Financiële Dienstverlening



bieden. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de website navigeren.

Het al of niet toestaan van cookies kunt u te allen tijde wijzigen in de instellingen van uw browser.

De website van Mensink & Stout is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die vanuit Mensink & Stout worden verzonden en de website waar u online uw dossier kunt inzien via Onview, zijn extra beveiligd.

Vragen?

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neem alstublieft contact op met E. Stout-Bosma: stout@mensinkenstout.nl of A.E.M. Mensink: mensink@mensinkenstout.nl.

A.E.M. Mensink
Postbus 5
7300 AA Klarenbeek
0575 – 501457
mensink@mensinkenstout.nl

E. Stout-Bosma
Postbus 40107
8004 DC Zwolle
038-2304494
stout@mensinkenstout.nl



www.mensinkenstout.nl

KvK nummer: 53665260